

Tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten Kultausliike Hannu Ivonon Oy käsittelee henkilötietoja verkkosivustolla **kehystysliike.fi** EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä

Kultausliike Hannu Ivonon Oy

Y-tunnus: 1741114-8

Apollonkatu 9

00100 HELSINKI

Puhelin: 09 494 856

Sähköposti: asiakaspalvelu@kehystysliike.fi

2. Käsiteltävät henkilötiedot

Voimme kerätä ja käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Tietoja teoksesta
- Yhteydenottolomakkeen tai sähköpostin kautta annetut viestit
- Evästeiden ja analytiikan kautta kerättävät tekniset tiedot
 - IP-osoite
 - Selaintyyppi ja -versio
 - Laitetiedot
 - Sivuston käyttöön liittyvät tiedot

3. Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakasyhteydenottoihin vastaaminen
- Palveluiden tarjoaminen ja toteuttaminen
- Asiakassuhteen hoitaminen
- Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen
- Verkkosivuston toimivuuden ja käytettävyyden kehittäminen
- Markkinointi, mikäli käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa tai siihen on muodostunut oikeutettu etu
- Asiakaspalvelun ja verkkosivuston vuorovaikutuksen kehittäminen Aisti-tekoälyavustajan avulla

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu yhteen tai useampaan seuraavista oikeusperusteista:

- Rekisteröidyn suostumus
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
- Sopimus tai sopimuksen valmistelu
- Lakisääteinen velvoite

5. Evästeet

Sivustolla käytetään evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita. Evästeiden hallintaan käytetään **CookieYes**-evästetyökalua, jonka avulla käyttäjä voi hallita evästeisiin liittyviä suostumuksia.

Evästeitä käytetään mm.:

- Sivuston toiminnan varmistamiseen
- Käyttökokemuksen parantamiseen
- Sivuston käytön analysointiin

6. Henkilötietojen luovutus ja siirto

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille eikä siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu EU/ETA-alueella.

Aisti-tekoälyavustajan yhteydessä käsiteltävät tiedot eivät siirry EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

7. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään enintään **5 vuotta**, ellei pidempi säilytysaika ole tarpeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- Oikeus peruuttaa antamansa suostumus
- Oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle

Pyynnöt koskien rekisteröidyn oikeuksia tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@kehystysliike.fi.

9. Tietojen suojaus

Henkilötiedot suojataan asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä. Verkkosivusto on toteutettu WordPress-julkaisujärjestelmällä ja se on hostattu Suomessa **UpCloud**-palvelussa.

10. Tekoälyn käyttö (EU AI Act)

Verkkosivustolla voidaan käyttää Aisti-tekoälyavustajaa asiakaspalvelun ja vuorovaikutuksen tukena. Aisti toimii EU:n tekoälysäädöksen (EU AI Act) mukaisena rajoitetun riskin tekoälyjärjestelmänä.

Käyttäjä näkee aina milloin hän on vuorovaikutuksessa tekoälyavustajan kanssa. Aisti ei tee automatisoituja päätöksiä eikä profilointia, joilla olisi merkittäviä oikeudellisia tai vastaavia vaikutuksia rekisteröityyn.

Käyttäjä vastaa itse antamiensa tietojen sisällöstä, eikä Aisti edellytä henkilötietojen antamista toimiakseen.

11. Tietosuojaselosteen muutokset

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta. Ajantasainen versio on aina saatavilla verkkosivustollamme.

Viimeisin päivitys: 15.12.2025